

# Privacybeleid

Dit is het Privacybeleid van Wij zijn KAS (WZK). Om je goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt WZK jouw persoonsgegevens. WZK acht een zorgvuldige omgang met je persoonsgegevens van groot belang. Jouw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Je kunt erop rekenen dat je gegevens bij WZK veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels.

## Persoonsgegevens

### Waarom heeft WZK een Privacybeleid?

Je kunt in dit Privacybeleid lezen

- welke persoonsgegevens wij van jou verwerken,
- voor welke doeleinden,
- wie de gegevens mag inzien,
- hoe wij de gegevens bewaren,
- aan wie wij de gegevens doorgeven en
- welke invloed je daarop zelf kunt uitoefenen.

Op alle persoonsgegevens die WZK van jou (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerkt is het Privacybeleid van toepassing.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon en dat ben jij. Bij persoonsgegevens kun je denken aan:

- je naam,
- adres,
- geboortedatum,
- telefoonnummer,
- e-mailadres,
- burgerservicenummer (BSN)

Dit soort gegevens verkrijgen wij van je als je bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt, met ons belt of via een verwijzing van een huisarts of andere derde. Ook als je de website van WZK bezoekt, verstrek je ons in sommige gevallen persoonsgegevens. Bijvoorbeeld in de vorm van een IP-adres of door het invullen van het contactformulier.

Op het moment dat jouw persoonsgegevens door jezelf of door een derde met WZK worden gedeeld verwerken wij deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen. Dit Privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die WZK van je (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerkt in het kader van haar dienstverlening.

### **Van wie verwerkt WZK persoonsgegevens?**

Van alle personen met wie wij contact hebben kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn voornamelijk de gegevens van (nieuwe) cliënten en de onderaannemers (zorgverleners).

*Belangrijk: als je als organisatie, huisarts of bedrijf persoonsgegevens van cliënten aan ons doorgeeft, dan bent je volgens de geldende wetgeving verplicht om de cliënt hierover te informeren. Je kunt dit Privacybeleid aan de cliënt geven. Zij weten zo precies hoe WZK omgaat met hun persoonsgegevens.*

### **Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens?**

De verantwoordelijke voor het verwerken van je persoonsgegevens is WZK, gevestigd aan Cornelstraat 1, 5037 EZ Tilburg. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

### **Waarvoor gebruikt WZK je persoonsgegevens?**

WZK mag enkel persoonsgegevens verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens zijn:

- jouw toestemming
- de verwerking van je gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de behandelovereenkomst
- de verwerking van je gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen
- de verwerking van je gegevens is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar van jouw gezondheid en
- de verwerking van je gegevens is noodzakelijk met het oog op het belang van WZK waarbij jouw belang niet prevaleert.

WZK verwerkt jouw persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder in het kader van het uitvoeren van de volgende activiteiten.

- Intake bij zorgverlener (onderaannemer) zodat de zorgverlener na kennismaking een behandelplan kan opstellen;
- Updates in jouw cliëntdossier om voortgang te borgen en verantwoording af te leggen;
- Voor het ontvangen van een zogenoemde beschikking en afronding daarvan, waardoor de zorgverlening vergoed wordt door een derde (bijv. Gemeente Tilburg);
- Indien nodig: afstemming met derden, bijvoorbeeld huisarts, voogd of betrokken instantie;

### **Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens**

De regels over het beschermen van persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd. Als je van mening bent dat de bepalingen uit dit Privacybeleid niet of onvoldoende door ons worden nageleefd, heb je het recht om een klacht in te dienen bij WZK en de AP. De contactgegevens vind je onderaan dit Privacybeleid.

### **Je gegevens zijn veilig**

Om jouw privacy en de vertrouwelijkheid van je gegevens te beschermen, treft WZK passende technische en organisatorische maatregelen. Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. We treffen technische en organisatorische maatregelen, onder meer met betrekking tot toegang tot de systemen en specifieke activiteiten, en wachtwoorden. De systemen waarin persoonsgegevens zijn opgeslagen, zijn enkel toegankelijk voor een selecte groep medewerkers voor wie het noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun werkzaamheden dat zij toegang hebben.

### **Melden van incidenten (datalek)**

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van jouw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de AP. Indien de inbreuk op jouw persoonsgegevens mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we je dit zo snel mogelijk weten.

## **Vertrouwelijk**

We gaan ervan uit dat jouw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van WZK is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit geldt ook eveneens voor derden die door WZK zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld of benoemd om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom, iedereen die inzicht heeft in jouw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.

## **Hoelang bewaren we jouw gegevens?**

WZK bewaart jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor jouw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn. De bewaartermijnen staan vermeld in ons register van verwerkingen.

## **Verstrekken aan derden**

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van een overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer je ons hiervoor toestemming hebt gegeven.

WZK kan verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is verleent WZK haar medewerking.

## **Contact met WZK**

Veel contacten tussen jou en WZK verlopen telefonisch, via webformulieren, e-mail of zorgverleners. Persoonsgegevens die je daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is voor onze dienstverlening. Bijvoorbeeld om je te kunnen bereiken, de verleende zorg vergoed te krijgen en jou zo goed mogelijk van dienst te zijn met jouw zorgvraag.

## **Bellen met WZK**

Als je met ons belt of wij met jou, maken we geen geluidsopnamen van het telefoongesprek.

## **Gebruik van de website van WZK**

Op dit moment maakt WZK geen gebruik van cookies op haar website.

## Verwerking van jouw (bijzondere) persoonsgegevens

### Grondslag

In de hierna opgenomen verwerkingsregisters staat vermeld welke gegevens WZK en haar onderaannemers verwerken. Vanuit de AVG is hier de volgende grondslag voor:

- Toestemming van de persoon om wie het gaat of indien minderjarig, de ouder/voogd/verzorgde middels een behandelovereenkomst;
- Noodzakelijk om de overeenkomst / zorg uit te kunnen voeren;
- Noodzakelijk om gerechtvaardigd belang te behartigen (vergoeding van zorg)

### Bijzondere persoonsgegevens

Gezondheidsinformatie en BSN-nummer vallen onder bijzondere persoonsgegevens. In de volgende uitzonderingen mogen deze verwerkt worden. WZK en haar onderaannemers beroepen zich op de volgende uitzonderingen:

- Uitdrukkelijke toestemming van de ouder / verzorgende, t.b.v. de behandelovereenkomst;
- Als het in de wet staat: verstrekken van gezondheidszorg. Zo is het BSN-nummer verplicht in de wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg, om te borgen dat privacy gevoelige informatie aan de juiste persoon gekoppeld wordt.

## Verwerkingsregisters

### A Verwerkingsregister Wij zijn KAS

Verwerking	Doeleinde	Betrokkenen	Categorie	Instrument	Bewaar termijn
Naam Geboortedatum	Inschrijving Dossiervorming Uitvoering zorg	Verwijzer Administratie WZK Zorgverlener Ouder / voogd Administratie Toegang / Gemeente	Persoons- gegevens	E-mail of Intakeformulier  Zilliz zorg- applicatie  Na afronding EPD beveiligde kluis	20 jaar WGBO

Adres Geslacht Telefoonnr. E-mailadres		Verwijzer Administratie WZK Zorgverlener Ouder / voogd Administratie			
BSN nummer*	Borgen van combinatie gegevens en identiteit  Zorgverlening	Verwijzer Administratie WZK Zorgverlener Ouder / voogd Administratie Toegang / Gemeente	Bijzondere persoons gegevens	Beveiligde e-mail Zilliz of Zilver  Intake formulier  Zilliz zorg-applicatie  Na afronding EPD beveiligde kluis	20 jaar WGBO)
Verwijzing huisarts of instantie met gezondheidsgegevens	Verlenen van de juiste zorg  Koppelen aan zorgverlener  Vergoeding(en)	Verwijzer Administratie WZK Zorgverlener Ouder / voogd Administratie	Bijzondere persoons gegevens	Beveiligde e-mail Zilliz of Zilver  Intake formulier  Zilliz zorg-applicatie  Na afronding EPD beveiligde kluis	20 jaar WGBO

\*Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (verplichte registratie)

## B Verwerkingsregister onderaannemers/zorgverleners

Verwerking	Doeleinde	Betrokkenen	Categorie	Instrument	Bewaartermijn
NAW gegevens Geboortedatum Geslacht Telefoonnummer Emailadres	Inschrijving Behandelplan Dossievorming Uitvoering zorg	Administratie WZK Zorgverlener Ouder / voogd	Persoons-gegevens	Zilliz zorg-applicatie  Na afronding EPD beveiligde kluis	20 jaar WGBO
BSN nummer*	Borgen van combinatie gegevens en identiteit  Zorgverlening	Administratie WZK Zorgverlener Ouder / voogd	Bijzondere persoons gegevens	Zilliz zorg-applicatie  Na afronding EPD beveiligde kluis	20 jaar WGBO

Cliëntdossier	Verlenen van de juiste zorg Terugkoppeling verwijzer Vergoeding zorg	Administratie WZK Zorgverlener Ouder / voogd	Bijzondere persoons gegevens	Zilliz zorg-applicatie Na afronding EPD beveiligde kluis	20 jaar WGBO
Contact over cliënt	Voortgang Verlenen van de juiste zorg Terugkoppeling verwijzer Vergoeding zorg	Administratie WZK Zorgverlener Ouder / voogd	Bijzondere persoons gegevens	Zilliz zorg-applicatie Zilver (beveiligde communicatie)	20 jaar WGBO
Cliëntdossier	WGBO (wet op Behandelingsovereenkomst)	Administratie WZK Zorgverlener Ouder / voogd	Bijzondere persoons gegevens	Zilliz zorg-applicatie Na afronding EPD beveiligde kluis	20 jaar WGBO

## C Betrokkenen en instrumenten

Instrument	Betrokkenen	Document	Beveiliging
E-mail en hosting One.com	Berichtstuurders en -ontvangers	<a href="#">Verwerkersovereenkomst one.com</a>	SSL-certificaat hosting
Zilliz zorgapplicatie	WZK administratie Zorgverleners	<a href="#">Verwerkersovereenkomst Zilliz</a> <a href="#">Privacyverklaring Zilliz</a> Overeenkomst zorgverleners zie art. 6.6 privacy en geheimhouding	Identificatie met autorisatie Wachtwoord en Tweestaps verificatie
Wordpress website / formulieren	Verwijzers Ouders/voogd WZK administratie	<a href="#">Privacy statement</a>	SSL certificaat hosting
Zilver beveiligde emails	Externe ontvangers	<a href="#">Privacy verklaring</a>	Account/Wachtwoord Tweestaps verificatie
Overeenkomst zorgverleners	Onderaannemer Hoofdaannemer WZK	Onderaannemersovereenkomst: akkoord met geldende AVG werkwijze en systemen art. 6.6.	Handtekening voor akkoord

Vecozo	Gemeente t.b.v. vergoeding	Zilliz kent een geïntegreerde koppeling met VECOZO.	Identificatie en autorisatie
Elektronisch Patiëntendossier EPD	Onderaannemer Hoofdaannemer WZK	Beveiligde kluis	Beveiligde opslag



## Jouw rechten

### **Recht op informatie en inzage in jouw gegevens**

Heb je een relatie met WZK en wil je zien welke persoonsgegevens bij ons bekend zijn? Dan kun je gebruikmaken van het 'Recht van inzage'. We verzoeken je wel specifiek aan te geven welke persoonsgegevens je graag wenst te ontvangen.

### **Recht op rectificatie**

Je hebt het recht om gegevens te rectificeren als je gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heb je het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als de gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt. Wij zullen de derde(n) die gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

### **Recht op gegevenswissing**

Daarnaast heb je het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, je bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer de gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens te bewaren.

### **Recht op beperking van de verwerking**

Ook heb je recht op beperking van de verwerking van jouw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij je persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien je de juistheid van de gegevens betwist, indien je van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien je van mening bent dat de verwerking van je persoonsgegevens door WZK onrechtmatig is.

### **Recht van bezwaar**

Tegen verwerking van jouw persoonsgegevens door WZK kan je bezwaar maken indien jouw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld wanneer je niet wilt dat wij je persoonsgegevens gebruiken om persoonlijke aanbiedingen te doen.

### **Recht op dataportabiliteit**

Wanneer je zelf jouw persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt, heb je in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij jouw gegevens op gestructureerde, gangbare en machine leesbare wijze aan jou zullen verstrekken, wanneer je ons daarom verzoekt.

### **Hoe kan je jouw rechten uitoefenen?**

Als je gebruik wenst te maken van je rechten, kunt je contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens of door een brief aan ons te sturen, voorzien van je naam, adres en telefoonnummer. Wij reageren binnen één maand op jouw verzoek.

Wij vragen je je te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer je ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

## **Over dit Privacybeleid**

WZK kan dit Privacybeleid aanpassen. De laatste wijziging was op 20 januari 2025. De meest recente versie vind je altijd op [wijzijnkas.nl](http://wijzijnkas.nl).

Heb je vragen of opmerkingen over ons Privacybeleid? Neem dan gerust contact met ons op:

### **Wij zijn KAS**

Cornelstraat 1, Tilburg  
[info@wijzijnkas.nl](mailto:info@wijzijnkas.nl) – onder vermelding van AVG

### **Kwaliteitsfunctionaris WZK**

Tineke Brug  
[info@wijzijnkas.nl](mailto:info@wijzijnkas.nl)  
06 1223 4934

### **Autoriteit Persoonsgegevens (AP)**

Bezuidenhoutseweg 30  
2594 AV Den Haag  
0900-2001201